

## **TERMINOS Y CONDICIONES**

El sitio TICO MARCAS <https://ticomarcas.minidux.com/> es una tienda virtual que vende TENNIS DEPORTIVAS, ACCESORIOS Y ROPA DEPORTIVA si usted ingresa y compra en TICO MARCAS <https://ticomarcas.minidux.com/> usted acepta los términos y condiciones descritos, por lo que le solicitamos leer y revisar con cuidado. Para ingresar a los sitios web y realizar cualquier compra es obligatorio ser mayor de edad. Precios de los artículos publicados en TICO MARCAS <https://www.ticomarcas.com> estarán sujetos a cambios sin previo aviso.

### **TERMINOS DE ENVIO**

El plazo APROXIMADO de TICO MARCAS <https://www.ticomarcas.com> (dirección física enviada al cliente) para enviar es de 3 a 5 días completos una vez recibida la orden de envío, y cancelado el producto. Todos los envíos de los productos de esta tienda se realizan por medio de Correos de Costa Rica. Hacemos envíos gratis a cualquier parte del país. Las entregas se definirán por la compañía según la zona de entrega y disponibilidad del producto, y los tiempos pueden verse afectados por causas ajenas a nuestro control. El cliente deberá suministrar una dirección o método de retiro claro, de tal forma de no estar la dirección clara, TICO MARCAS <https://ticomarcas.minidux.com> entrega se pueden ver afectados según las fechas festivas y la saturación de órdenes despachadas por CORREOS DE COSTA RICA

### **TERMINOS DE PAGO**

Todo pago se hará por tarjeta de crédito o débito, Visa o Master Card, a través de las plataformas de BANCO NACIONAL, todos los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el BANCO NACIONAL.

La pasarela de pago es proporcionada por el BANCO NACIONAL, por lo cual su óptimo funcionamiento depende de la conexión a internet que el usuario tenga al momento de realizar una compra, si la señal de internet es inestable el usuario podrá sufrir inconvenientes al momento de su compra para este caso TICO MARCAS <https://www.ticomarcas.com> no se responsabiliza ante esta situación, sin embargo le podrá ayudar con el trámite para que la entidad bancaria le facilite las soluciones a sus inconvenientes, el tiempo de respuesta ante este contracargo dependerá de la entidad bancaria emisora de la tarjeta. Si el cliente lo requiere puede pagar también el producto mediante transferencia o Sinpe móvil a las cuentas que TICO MARCAS <https://www.ticomarcas.com> le proporcione para tal fin.

### **Privacidad de sus datos**

Al utilizar la compra en línea o nuestra pagina de tienda virtual, TICO MARCAS <https://www.ticomarcas.com> el cliente debe de asegurarse de mantener la confiabilidad y seguridad de sus datos y de su cuenta, y restringir el acceso de su computador o medio electrónico para evitar usos inadecuados por parte de terceros. Si el cliente considera que sus datos o cuentas están siendo utilizados por terceras personas deberá notificar A TICO MARCAS <https://www.ticomarcas.com> de forma inmediata . Todos los datos que suministre por medio del sitio web, son de carácter confidencial y solo se solicita para formalizar la compra entre las partes, los datos no serán compartidos con terceros bajo ninguna índole, el cliente al registrarse permite que TICO MARCAS <https://www.ticomarcas.com> notifique de promociones, eventos o regalías que le sean de interés.

### **Cambios de talla**

El cliente deberá traer o enviar por su cuenta a TICO MARCAS <https://www.ticomarcas.com> para realizar el cambio de tallas siempre y cuando el artículo este en perfecto estado, sin usar y con las

etiquetas correspondientes. Deberá presentar la factura de la compra ( sin factura no hay cambio de producto).

Los cambios de talla o sustitución de mercadería por talla, están sujetos a disponibilidad en los productos de no contar con ellos, podrá realizar el cambio por cualquiera de los productos disponibles en la plataforma web siempre y cuando el valor sea el mismo o aporte la diferencia.

Medios de Notificación

Nombre: Tico Marcas WA

Teléfono: 86603970

Correo: ticomarcas@gmail.com

### **Devoluciones - políticas de reembolso**

Se aceptan devoluciones de productos en caso de que no fuera el elegido por el cliente o llegara en mal estado, y que el mismo no se dé por usado, debe de devolverse con su empaque y etiquetas completas en un máximo de 3 a 5 días. Se podrá realizar el cambio por cualquiera de los productos disponibles en la plataforma web siempre y cuando el valor sea el mismo o aporte la diferencia.

El cliente deberá traer o enviar por su cuenta a TICO MARCAS <https://www.ticomarcas.com>

Medios de notificación.

Nombre: Tico Marcas WA

Teléfono: 86603970

Correo: ticomarcas@gmail.com

### **TERMINOS DE GARANTIA**

Si usted requiere hacer uso de la garantía, debe traer por su cuenta o enviar por correo a la dirección que se le especifique a fin de analizar la procedencia del reclamo, el encargado recibirá el artículo para su análisis. La garantía es únicamente por desperfectos de fábrica y deberá de presentar la factura de la compra(sin factura no se aplica garantía). Tiene 30 días máximo posterior a recibir el pedido.

El cliente deberá traer o enviar por su cuenta a TICO MARCAS <https://www.ticomarcas.com>

Medios de notificación.

Nombre: Tico Marcas WA

Teléfono: 86603970

Correo: ticomarcas@gmail.com

TICO MARCAS <https://www.ticomarcas.com> se conserva el derecho de modificar cualquier información de su sitio web sin previo aviso a sus clientes, queda prohibido el uso de imágenes o textos que se encuentren en esta página.